

# ハラスメント防止と

## コミュニケーション

1

弁護士・ビジネスコーチ 波戸岡光太

パワハラ、セクハラ、

例えば、セクハラや関係性や職場の状況  
 マタハラは、「相手によって変わってくる  
 今、さまざまなハラスメントが問題になって  
 メントが問題になって  
 メントかどうかが決ま  
 っています。  
 Job総研が実施し  
 た2022年3月の調  
 査では、ハラスメント  
 の中で最も多いのはパ  
 ワハラで、64%。20  
 19年にパワハラ防止  
 が成立してやや減少  
 したものの、まだまだ  
 高い割合です。202  
 2年4月には、それま  
 大企業だけだったパ  
 ワハラ防止対策が、中  
 小企業にも義務化され  
 ました。それほどま  
 います。

このシリーズでは、  
 ハラスメントの中で、  
 最もわかりにくいパワ  
 ハラ問題を取り上げ、  
 原因と対策をお伝えし  
 ていきます。ぜひ、パ  
 ワハラの問題基準を押  
 させて、「パワハラ上  
 司」と言われないよう  
 日々の部下への指導に  
 役立てていただければ  
 と思います。

▼あいまいで、わかり  
 にくいパワハラ  
 パワハラがなかなか  
 減らない原因の一つ  
 に、あいまいでわかり  
 にくいことが挙げられ  
 ます。



はとおか こうた アクト法律事務所。慶  
 應義塾大学卒業・同大学院修了。2007年  
 に弁護士となる。中小企業を支えるパートナ  
 ーとして、労務問題や契約トラブルの予防・  
 解決を中心に尽力している。ビジネスコー  
 ングスキルをもつ数少ない弁護士であり、ク  
 ライアント企業は製造業、IT、不動産、教  
 育事業など幅広い分野に及ぶ。

# パワハラゼロを目指して

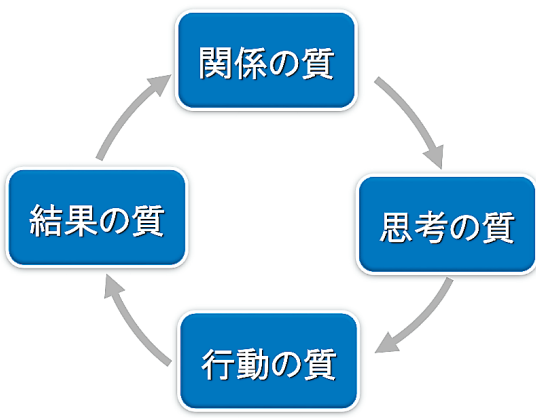
することが求められる  
 特徴があるそうです。  
 場合があるからです。  
 はたしてその指導が、  
 適正なものだったのか  
 否か。そこが論点にな  
 るのですが、その判断  
 「まずは関係の質を高  
 上げるのが求めら  
 れる現代に  
 おいて、私  
 たちは最初  
 に売上など  
 の「結果」  
 に目を向け  
 がちです。  
 しかし、結  
 果ばかり求  
 めるとメン  
 バーは疲弊  
 し、「思考  
 の質」が低  
 下。やる気  
 がなくなり  
 「行動の質」

組織に「感じ、  
 さらに関係の質が高く  
 なるという、グッドサ  
 イクルが生まれます。  
 ところが、常に業績  
 を上げることが求めら  
 れる現代に  
 おいて、私  
 たちは最初  
 に売上など  
 の「結果」  
 に目を向け  
 がちです。  
 しかし、結  
 果ばかり求  
 めるとメン  
 バーは疲弊  
 し、「思考  
 の質」が低  
 下。やる気  
 がなくなり  
 「行動の質」

次回から  
 は、多くの企  
 業の顧問弁  
 士としてパワ  
 ハラ問題に対  
 応してきた私  
 の目線で、パ  
 ワハラを深く  
 掘り下げま  
 す。パワハラ  
 を無くすだけ  
 でなく、関係  
 性の向上や人  
 材育成、組織  
 のパフォーマンス  
 を実現する  
 視点で解説し  
 ます。  
 (全7回予定)

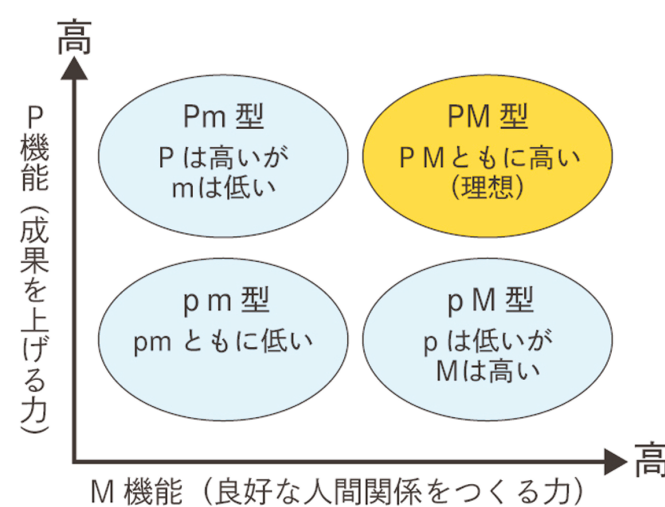
### 組織の成功循環モデル

- 関係の質から始めるのがグッドサイクル
- 結果の質から始めるのがバッドサイクル



関係の質  
 思考の質  
 行動の質  
 結果の質

### PM理論



PM理論  
 P機能(成果を上げる力)  
 M機能(良好な人間関係をつくる力)

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる

「関係の質」の向上  
 は、互いの尊重や活発  
 な意見交換を促し、「思  
 考の質」を高めます。  
 すると、自発的に動く  
 ようになります。  
 「結果の質」  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まると「  
 私はいい」ことが高  
 まると「私はいい」  
 ことが高まると「私  
 はいい」ことが高ま  
 ると「私はいい」こ  
 とが高まると「私は  
 いい」ことが高まる  
 と「私はいい」こと  
 が高まると「私はい  
 い」ことが高まる